

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI

(Customer Satisfaction)

I Semestre 2021

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 21 Totale dei Questionari

L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	07	12
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	02	05
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	05	16
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	01	09
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile.	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	01	03
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	02	14
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤
	0	04	03	0	01
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	01	13
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	17
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	11
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	01	20

Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto

SI 8

NO 13

Se si , trova la qualita' del servizio

Peggiorata 0

Invariata 6

Migliorata 2

Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa?

Scarsi 0

Mediocri 0

Sufficienti 0

Discreti 0

Buoni 6

Ottimi 15

Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it		SI 6	NO 6
Se si , puo' indicarci con quale frequenza			
Giornalmente 3	Settimanalmente 3	Mensilmente 7	Altro 2
Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:			
Aggiornamento delle informazioni			
Ottimo 5	Buono 9	Sufficiente 0	Scarso 0
Chiarezza delle informazioni			
Ottimo 15	Buono 1	Sufficiente 0	Scarso 0
Leggibilita'			
Ottimo 14	Buono 1	Sufficiente 0	Scarso 0
Grafica			
Ottimo 10	Buono 6	Sufficiente 0	Scarso 0
Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino?			
Se si , puo' indicarci quali?		SI 0	NO 21
Profilo Utente			
Sesso		M 10	F 11
Eta'		M 00	F 00
Professione:			
Operaio 0	Impiegato 13	Dirigente 0	Commerciante 2
Lib.Prof. 4	Pensionato 0	Studente 0	Disoccupato 0
Altro 2			
Nazionalita'			
Italiana 21		Comunitaria 0	Extracomunitaria 0