

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI

(Customer Satisfaction)

II Semestre 2021

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 9 Totale dei Questionari

L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	①	②	③	④	⑤
	0	0	1	1	4
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	1
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤
	1	0	0	0	6
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	0
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile.	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	0
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤
	1	0	0	0	6
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤
	0	1	0	0	0
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	5
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	5
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	1
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤
	1	0	0	1	7
Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto SI 3 NO 6					
Se si , trova la qualita' del servizio Peggiorata 0 Invariata 2 Migliorata 1					
Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa? Scarsi 1 Mediocri 0 Sufficienti 0 Discreti 0 Buoni 3 Ottimi 5					

Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it		SI 6	NO 3
Se si , puo' indicarci con quale frequenza Giornalmente 1 Settimanalmente 0 Mensilmente 3 Altro 2			
Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:			
Aggiornamento delle informazioni Ottimo 2 Buono 3 Sufficiente 0 Scarso 1			
Chiarezza delle informazioni Ottimo 4 Buono 1 Sufficiente 0 Scarso 0			
Leggibilita' Ottimo 5 Buono 1 Sufficiente 0 Scarso 0			
Grafica Ottimo 4 Buono 2 Sufficiente 0 Scarso 0			
Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino? Se si , puo' indicarci quali?		SI 0	NO 7
Profilo Utente Sesso		M 6	F 3
Anno di nascita		0 0	0 0
Professione: Operaio 0 Impiegato 02 Dirigente 0 Commerciante 0 Lib.Prof. 3 Pensionato 0 Studente 0 Dissocupazione 0 Altro 4			
Nazionalita'		Italiana 9	Comunitaria 0 Extracomunitaria 0