

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI

(Customer Satisfaction)

II Semestre 2022

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 10 Totale dei Questionari

L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	8
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	1
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤
	0	1	2	0	4
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	10
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile.	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	0
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	10
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	0
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	10
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	9
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	1
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	9

Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto SI 5 NO 5

Se si , trova la qualita' del servizio

Peggiorata 0 Invariata 5 Migliorata 0

Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa?

Scarsi 0 Mediocri 0 Sufficienti Discreti 1 Buoni 2 Ottimi 7

Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it		SI 6	NO 4
Se si , puo' indicarci con quale frequenza Giornalmente 0 Settimanalmente 0 Mensilmente 3 Altro 3			
Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:			
Aggiornamento delle informazioni Ottimo 5 Buono 1 Sufficiente 0 Scarso 0			
Chiarezza delle informazioni Ottimo 5 Buono 0 Sufficiente 0 Scarso 0			
Leggibilita' Ottimo 2 Buono 4 Sufficiente 0 Scarso 0			
Grafica Ottimo 2 Buono 4 Sufficiente 0 Scarso 0			
Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino? Se si , puo' indicarci quali?		SI 0	NO 8
Profilo Utente Sesso		M 5	F 5
Anno di nascita		0 0	0 0
Professione: Operaio 0 Impiegato 2 Dirigente 1 Commerciante 2 Lib.Prof. 3 Pensionato 0 Studente 0 Dissocupazione 0 Altro 2			
Nazionalita'		Italiana 10	Comunitaria 0 Extracomunitaria 0