

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI I SEMESTRE 2023

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 11 Totale dei Questionari

L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	5
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	3
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	9
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	3
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile.	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	1
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	3	7
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	6
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	5
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	5
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	7
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	2	9
Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto SI 7 NO 4					
Se si , trova la qualita' del servizio Peggiorata 1 Invariata 6 Migliorata 0					
Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa? Scarsi 0 Mediocri 1 Sufficienti 0 Discreti 1 Buoni 1 Ottimi 8					

Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it		SI	7	NO	4
Se si , puo' indicarci con quale frequenza					
Giornalmente	2	Settimanalmente	0	Mensilmente	2
				Altro	2
Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:					
Aggiornamento delle informazioni					
Ottimo	4	Buono	3	Sufficiente	0
				Scarso	0
Chiarezza delle informazioni					
Ottimo	3	Buono	4	Sufficiente	0
				Scarso	0
Leggibilita'					
Ottimo	3	Buono	4	Sufficiente	0
				Scarso	0
Grafica					
Ottimo	4	Buono	3	Sufficiente	0
				Scarso	0
Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino?					
Se si , puo' indicarci quali?				SI	NO 9
Profilo Utente					
Sesso				M	9
				F	2
Anno di nascita				0 0	0 0
Professione:					
Operaio	0	Impiegato	2	Dirigente	0
				Commerciante	1
				Lib.Prof.	5
Pensionato	0	Studente	0	Dissocupazione	0
				Altro	3
Nazionalita'					
		Italiana	11	Comunitaria	0
				Extracomunitaria	0