

REPORT GRADIMENTO DEI SERVIZI

II Semestre 2024

Indice di gradimento: DA 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

N. 8 Totale dei Questionari

L'orario di apertura degli uffici e' adeguato	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	5
Ha trovato facilmente l'ufficio che cercava	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	3
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	7
I moduli utilizzati /richiesti sono di facile comprensione	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	5
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) e' chiara e' comprensibile.	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	2
Le informazioni fornite sono chiare e complete	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	7
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	4	2
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	6
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	0	7
Durante l'erogazione del servizio allo sportello e' stata rispettata la privacy	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	7
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritiene che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	①	②	③	④	⑤
	0	0	0	1	7
Ha gia' usufruito in passato del servizio cui si e' rivolto SI 1 NO 7					
Se si , trova la qualita' del servizio Peggiorata 0 Invariata 1 Migliorata 0					
Come valuta complessivamente i Servizi del Libero Consorzio Comunale di Siracusa? Scarsi 0 Mediocri 0 Sufficienti 0 Discreti 0 Buoni 3 Ottimi 5					

Consulta il sito internet www.provincia.siracusa.it					SI	6	NO	2
Se si , puo' indicarci con quale frequenza								
Giornalmente		4	Settimanalmente		0	Mensilmente		2
						Altro		0
Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:								
Aggiornamento delle informazioni								
Ottimo		3	Buono		3	Sufficiente		0
						Scarso		0
Chiarezza delle informazioni								
Ottimo		3	Buono		3	Sufficiente		0
						Scarso		0
Leggibilita'								
Ottimo		3	Buono		3	Sufficiente		0
						Scarso		0
Grafica								
Ottimo		3	Buono		3	Sufficiente		0
						Scarso		0
Se ha dei consigli per rendere il sito piu' a misura di cittadino?								
Se si , puo' indicarci quali?						SI	0	NO
							8	
Profilo Utente								
Sesso						M	5	F
							3	
Anno di nascita								
Professione:								
Operaio		0	Impiegato		4	Dirigente		0
						Commerciante		0
						Lib.Prof.		2
Pensionato		0	Studente		0	Disoccupato		0
						Altro		2
Nazionalita'								
Italiana		8	Comunitaria		0	Extracomunitaria		0