

Denominazione procedimento	Tipologia di procedimento	Breve descrizione	Riferimenti normativi	Unita' organizzativa	Ufficio del procedimento: punti di contatto	Ove diverso, ufficio del provvedimento finale: identificazione e punti di contatto	Responsabile ufficio del provvedimento finale: identificazione e punti di contatto	Procedimenti istanza di parte: documenti da allegare all'istanza	Procedimenti istanza di parte: modulistica	Procedimenti istanza di parte: ufficio cui chiedere info e presentare istanza	Modalita' per ottenere informazioni	Termine finale e termini intermedi che sospendono o interrompono il procediment	Modalita' conclusione procedimento: provvedimento espresso - SCIA - silenzio/assenso/rifiuto	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale e i modi per attivarli	Link a servizi online o i tempi previsti per la sua attivazione	Modalita' dei pagamenti	Titolare del potere sostitutivo e modalita' per attivare tale potere: identificazione e punti di contatto	Note	Data aggiornamento
Concessione prestazioni agevolate (servizi educativi, socio-assistenziali, etc.).	Iniziativa pubblica, d'ufficio	L'attivita' consiste nel proporre prestazione agevolate per i servizi scolastici (servizi educativi, socioassistenziali, etc.)	L.R. n.7/2019 - L.R. n.48/91 - D.Lgs. n. 267/2000 - D.Lgs. n. 82/2005 - L. 190/2012 - D.Lgs.n. 33/2013 - DPR n. 62/2013 - Statuto - Regolamento sul procedimento amministrativo - D.P.R. 616/1977 - Legge regionale - D.Lgs. 112/1998 - Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle Regioni ed Enti locali - L. 328/2000 - Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali - D.P.R. 445/2000 - D.P.C.M. 159/2013 - - Regolamento per l'erogazione degli interventi economici di assistenza sociale.	V SETTORE: PUBBLICA ISTRUZIONE - SERVIZI SOCIALI - CULTURA E SPORT	Ufficio Politiche Sociali - Responsabile di servizio - Dott.ssa Giuseppina Rizza- - Via Malta n. 106 Piano I stanze n. 16 e 17. Tel.0931709358 Email:pariopportunita@provincia.siracusa.it PEC:quinto_settore@pec.provincia.siracusa.it	Segreteria del Capo Settore - Dott.ssa Claudia Calore – Via Malta 106 Piano II stanza n. 12 Tel.0931709321 Email:responsabile.quintosettore@provincia.siracusa.it PEC:quinto_settore@pec.provincia.siracusa.it	Capo Settore - Dott.ssa Claudia Calore – Tel.0931709321 Email:responsabile.quintosettore@provincia.siracusa.it PEC:quinto_settore@pec.provincia.siracusa.it	Elenco atti e documenti indicati nella modulistica	Modulistica consultabile sul sito istituzionale dell'Ente al link sottoindicato. In assenza del link, contattare l'Ufficio del procedimento	Politiche Socio - Sanitarie e Pari Opportunità	'- Richieste telefoniche, con e-mail o pec ai punti di contatto dell'Ufficio del procedimento o dell'Ufficio competente del provvedimento finale o dell'URP ove presente; - Istanza di accesso da presentare agli Uffici suddetti; - Istanza di accesso civico semplice e istanza di accesso civico generalizzato da presentare agli Uffici suddetti; - Ricevimento negli orari di apertura	- Termine per la conclusione: 30 giorni	Provvedimento espresso e motivato: determinazione dirigenziale	- Tutela giurisdizionale: ricorso al TAR entro 60 giorni o Presidente della Repubblica entro 120 giorni	I servizi on line attivi e in corso di attivazione sono accessibili dal sito web istituzionale http://www.provincia.siracusa.it	Diritti all'Ufficio ove previsti - Pagamento sul conto di tesoreria (bollettino, MAV). il codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonche' i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento sono indicati negli atti di pagamento	Massimo organo gestionale di vertice Il Titolare del potere sostitutivo e' contattabile tramite Email istituzionale e Pec	Il procedimento e' gestito nell'osservanza dei livelli essenziali delle prestazioni di cui all'art. 117, secondo comma, lett. m), della Costituzione. Il procedimento e' mappato/da mappare, valutato o da valutare e trattato o da trattare, ai fini del risk management anticorruzione. Procedimento rilevante nel sistema di gestione del trattamento e della protezione dei dati personali, e nel sistema della performance	28.10.2025
Servizio MID (Mobilità Integrata Disabili)	Iniziativa privata, ad istanza di parte	Il servizio MID (Mobilità Integrata Disabili) consiste nell'accompagnamento a cittadini disabili residenti nel territorio provinciale di Siracusa con handicap motorio o sensoriale, certificato da struttura pubblica o privata convenzionata e che non dispongano già di un mezzo di trasporto adattato che consenta loro di recarsi presso sedi dove svolgere attività ricreativa, scolastica, lavorativa o di accompagnamento a visite mediche; L'invalidità deve essere tale da non consentire l'agevole utilizzo dei mezzi pubblici.	L.R. n.7/2019 - L.R. n.48/91 - D.Lgs. n. 267/2000 - D.Lgs. n. 82/2005 - L. 190/2012 - D.Lgs.n. 33/2013 - DPR n. 62/2013 - Statuto - Regolamento sul procedimento amministrativo D.P.R. n. 616 del 24.07.1977 (art. 42); Legge 5 febbraio 1992, n. 104 (art. 13); Regolamento per l'erogazione degli interventi economici di assistenza sociale	V SETTORE: PUBBLICA ISTRUZIONE - SERVIZI SOCIALI - CULTURA E SPORT	Ufficio Politiche Sociali - Responsabile di servizio - Dott.ssa Giuseppina Rizza- - Via Malta n. 106 Piano I stanze n. 16 e 17. Sede uffici: Via Roma n. 31 tel. 0931/709474 0931/709468 Email:pariopportunita@provincia.siracusa.it PEC:quinto_settore@pec.provincia.siracusa.it	Segreteria del Capo Settore - Dott.ssa Claudia Calore – Via Malta 106 Piano II stanza n. 12 Tel.0931709321 Email:responsabile.quintosettore@provincia.siracusa.it PEC:quinto_settore@pec.provincia.siracusa.it	Capo Settore - Dott.ssa Claudia Calore – Tel.0931709321 Email:responsabile.quintosettore@provincia.siracusa.it PEC:quinto_settore@pec.provincia.siracusa.it	Elenco atti e documenti indicati nella modulistica	Modulistica consultabile sul sito istituzionale dell'Ente al link sottoindicato. In assenza del link, contattare l'Ufficio del procedimento https://www.provincia.siracusa.it/mid.php	Politiche Socio - Sanitarie e Pari Opportunità	'- Richieste telefoniche, con e-mail o pec ai punti di contatto dell'Ufficio del procedimento o dell'Ufficio competente del provvedimento finale o dell'URP ove presente; - Istanza di accesso da presentare agli Uffici suddetti; - Istanza di accesso civico semplice e istanza di accesso civico generalizzato da presentare agli Uffici suddetti; - Ricevimento negli orari di apertura	- Termine per la conclusione: 30 giorni	Provvedimento espresso e motivato: determinazione dirigenziale	- Tutela giurisdizionale: ricorso al TAR entro 60 giorni o Presidente della Repubblica entro 120 giorni	https://www.provincia.siracusa.it/mid.php	Diritti all'Ufficio ove previsti - Pagamento sul conto di tesoreria (bollettino, MAV). il codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonche' i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento sono indicati negli atti di pagamento	Massimo organo gestionale di vertice Il Titolare del potere sostitutivo e' contattabile tramite Email istituzionale e Pec	Il procedimento e' gestito nell'osservanza dei livelli essenziali delle prestazioni di cui all'art. 117, secondo comma, lett. m), della Costituzione. Il procedimento e' mappato/da mappare, valutato o da valutare e trattato o da trattare, ai fini del risk management anticorruzione. Procedimento rilevante nel sistema di gestione del trattamento e della protezione dei dati personali, e nel sistema della performance	28.10.2025
Servizio di assistenza educativa alunni disabili in ambito scolastico	Iniziativa privata, ad istanza di parte	Le funzioni del servizio di Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione degli studenti portatori di handicap grave frequentanti Istituti di Istruzione Superiore ed Università sono state delegate alle Città Metropolitane e ai Liberi Consorzi Comunali (L.R. n. 24 del 05/12/2016 art. 6).	L.R. n.7/2019 - L.R. n.48/91 - D.Lgs. n. 267/2000 - D.Lgs. n. 82/2005 - L. 190/2012 - D.Lgs.n. 33/2013 - DPR n. 62/2013 - Statuto - Regolamento sul procedimento amministrativo D.P.R. n. 616 del 24.07.1977 (art. 42); Legge 5 febbraio 1992, n. 104 (art. 13); Nota Ministero dell'Istruzione, dell'Universita' e della Ricerca prot. n.3390 del 30.11.2001; Legge n. 289/2002 (art. 35); D.P.CM. n. 185 del 23.02.2006; Linee guida per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità - Deliberazioni/Leggi regionali - Deliberazione di Giunta Deliberazione - Regolamento per l'erogazione degli interventi economici di assistenza sociale	V SETTORE: PUBBLICA ISTRUZIONE - SERVIZI SOCIALI - CULTURA E SPORT	Ufficio Politiche Sociali - Responsabile di servizio - Dott.ssa Giuseppina Rizza- - Via Malta n. 106 Piano I stanze n. 16 e 17. Tel.0931709358 Email:pariopportunita@provincia.siracusa.it PEC:quinto_settore@pec.provincia.siracusa.it	Segreteria del Capo Settore - Dott.ssa Claudia Calore – Via Malta 106 Piano II stanza n. 12 Tel.0931709321 Email:responsabile.quintosettore@provincia.siracusa.it PEC:quinto_settore@pec.provincia.siracusa.it	Capo Settore - Dott.ssa Claudia Calore – Tel.0931709321 Email:responsabile.quintosettore@provincia.siracusa.it PEC:quinto_settore@pec.provincia.siracusa.it	Elenco atti e documenti indicati nella modulistica	Modulistica consultabile sul sito istituzionale dell'Ente al link sottoindicato. In assenza del link, contattare l'Ufficio del procedimento	Pubblica istruzione	'- Richieste telefoniche, con e-mail o pec ai punti di contatto dell'Ufficio del procedimento o dell'Ufficio competente del provvedimento finale o dell'URP ove presente; - Istanza di accesso da presentare agli Uffici suddetti; - Istanza di accesso civico semplice e istanza di accesso civico generalizzato da presentare agli Uffici suddetti; - Ricevimento negli orari di apertura	- Termine per la conclusione: Termine disciplinato dalla normativa specifica di riferimento, o diverso termine stabilito dall'Amministrazione	Provvedimento espresso e motivato: determinazione dirigenziale	- Tutela giurisdizionale: ricorso al TAR entro 60 giorni o Presidente della Repubblica entro 120 giorni	I servizi on line attivi e in corso di attivazione sono accessibili dal sito web istituzionale http://www.provincia.siracusa.it	N.R	Massimo organo gestionale di vertice Il Titolare del potere sostitutivo e' contattabile tramite Email istituzionale e Pec	Il procedimento e' gestito nell'osservanza dei livelli essenziali delle prestazioni di cui all'art. 117, secondo comma, lett. m), della Costituzione. Il procedimento e' mappato/da mappare, valutato o da valutare e trattato o da trattare, ai fini del risk management anticorruzione. Procedimento rilevante nel sistema di gestione del trattamento e della protezione dei dati personali, e nel sistema della performance	28.10.2025